

# Le DAC comme une des solutions dans le contexte des partenariats multiples et divisés : optimiser les parcours de santé complexes dans les territoires

Dispositif d'appui à la coordination (DAC)  
Loire Atlantique  
[contact@dac44.fr](mailto:contact@dac44.fr)  
02 40 47 82 44



## OBJECTIFS



aider les professionnels à organiser les accompagnements qu'ils ont des difficultés à gérer seuls (CNO)



## METHODE



construire les partenariats efficaces (décloisonner, établir les liens) avec tous les secteurs impliqués et divers dispositifs (CPTS, CLIC, CRT, PTSM, CLS.)



## CONTEXTE



- Prise de conscience des difficultés liées au système de santé (chronicité et polyopathologies qui augmentent le nombre de professionnels, deshumanisation des soins, pour ne citer que celles-ci)
- Difficultés de dépasser les logiques communautaires
- Nécessité de décloisonner, de travailler en réseau, de coordonner

## QUELS SONT LES LEVIERS D' ACTIONS ?



- la connaissance très fine du réseau partenariale de tous les champs disciplinaires concernés
- participation à des réseaux territoriaux (de santé, médico-sociaux, des partenaires du social)
- collaboration étroite avec les décideurs

### Pourquoi changer ?

« Face à l'accélération des changements du monde moderne...les services et les institutions n'ont plus de choix. Elles doivent continuellement se transformer ou sinon disparaître » MA Bloch

## RESULTATS

Nous nous intéressons également à la perception des difficultés de créer les liens des partenaires, nous écoutons l'expression du besoin des partenaires (le facteur humain reste très important) ! Nous essayons, progressivement, à créer des dynamiques partenariales des différents territoires qui n'ont pas l'habitude de travailler ensemble. Notre atout principal est que cette dynamique partenariale et territoriale est centrée autour des situations concrètes de rupture des parcours de santé.

## EXEMPLES D'INITIATIVES / CO-CONSTRUCTION DAC - PARTENAIRES

### Travail avec les partenaires principaux sur

« qui fait quoi » :

DAC-CLIC-CPTS-DIVADOM...

Un récap des missions, territoires, publics, etc. à l'usage des partenaires ! Un travail collectif demandé par les partenaires, piloté par le DAC, différentes formes sur différents territoires mais très apprécié par les partenaires !



### Construction des instances partenariales d'analyse des situations complexes sur chaque territoire :

sans un modèle imposé, se basant sur les besoins et les attentes des partenaires et les objectifs du DAC. Différentes instances avec des fonctionnements souvent différents d'un territoire à l'autre. Initiatives appréciés et sollicités par les partenaires !

## CONCLUSION

Le DAC Loire Atlantique a été créé en juillet 2022, les conclusions ne sont que provisoires. Mais nous constatons que dans ce contexte extrêmement compliqué les coopérations des divers champs d'intervention commencent à se structurer autour des situations complexes au-delà de la « simple » concertation pluriprofessionnelle. Peut-on parler du DAC comme le dispositif qui permettra (enfin !) d'avancer sensiblement vers le travail en réseau ?

### Bibliographie:

F. Laloux Reinventing organizations, Diateino, 2015  
JP Hardy, MA Bloch, JR Loubat Concevoir des plateformes de services en action sociale et médico-sociale, Dunod, 2022  
MA Bloch, L Hénaut Coordination et parcours, Dunod, 2014  
Cadre National d'Orientation Dispositif d'Appui à la Coordination des Parcours complexes, Juillet 2023  
S. Covey Les 7 habitudes de ceux qui réalisent tout ce qu'ils entreprennent, First, 2005



**DISPOSITIF  
D'APPUI  
à la COORDINATION**  
Loire Atlantique

